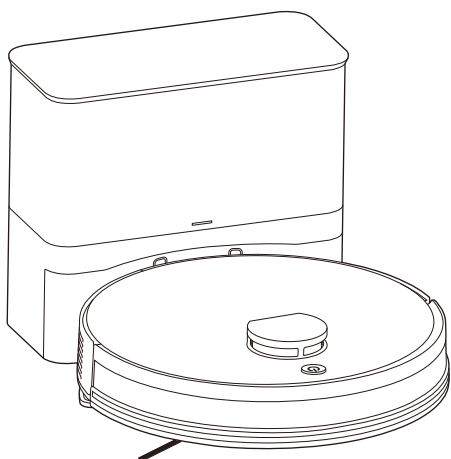


ILIFE-A30 Pro

Робот-пылесос

Руководство пользователя



Для получения более подробной информации,
пожалуйста, посетите: www.iliferobot.com

| ILIFE

Уважаемый клиент,

Спасибо за покупку робота-пылесоса ILIFE A30 Pro! Вы присоединились к миллионам людей, убирающих с помощью роботов – самый лучший способ это делать.

Пожалуйста, уделите несколько минут, чтобы ознакомиться с этим руководством и познакомиться с вашим роботом, чтобы достичь лучшего результата уборки. Если у вас возникнут проблемы с вашим роботом, не стесняйтесь обращаться в нашу службу поддержки или посетить наш веб-сайт по адресу www.iliferobot.com для получения дальнейшей помощи. Оставайтесь на связи с нами в «X» и «VK», чтобы наслаждаться этими эксклюзивными преимуществами:

- Получайте индивидуальную поддержку для вашего конкретного робота, включая ответы на ваши вопросы, советы по обслуживанию, видеодемонстрации, онлайн-чат и многое другое.
- Получайте обновления продукта и другую ценную информацию, будьте среди первых, кто узнает о новых роботах, эксклюзивных скидках и специальных акциях.

Свяжитесь с нами сейчас на

X: https://x.com/ilife_Global

VK: https://vk.com/ilife_russia

Наслаждайтесь всесторонней уборкой каждый день! С наилучшими пожеланиями,
ILIFE Innovation

Служба поддержки ILIFE



89299401228 (Пн-Пт: 9:00 - 18:00)



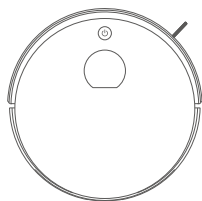
service_russia@iliferobot.com

Содержание

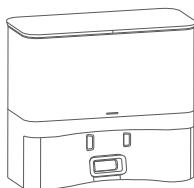
1. О вашем устройстве A30 Pro	4
1.1 Комплектация	4
1.2 Технические характеристики	5
1.3 Обзор продукта	6
1.4 Кнопки и индикаторы	8
1.5 Руководство по пульту управления	9
2. Начало работы	10
2.1 Важные рекомендации перед уборкой	10
2.2 Установка и использование станции самоочистки	11
2.3 Зарядка робота	12
2.4 Установка и использование водяного бака и тряпки	13
3. Использование приложения ILIFE Clean	14
3.1 Загрузка приложения	14
3.2 Режимы подключения по Wi-Fi	15
3.3 Управление картой помещения	16
3.4 Установка запретных зон и зон без мытья	17
3.5 Планирование уборок	17
3.6 Выбор режимов уборки (умный/комнатный/зональный/Точечный)	18
3.7 Частота опустошения пылесборника	20
3.8 Настройка плана уборки (регулировка мощности, уровня воды, последовательности комнат)	20
4. Настройка голосовых помощников «алиса»	21

5. Уход и обслуживание	22
5.1 Рекомендуемая периодичность обслуживания	22
5.2 Очистка пылесборника и фильтра	22
5.3 Очистка водяного бака и тряпки	23
5.4 Очистка роликовой щетки	24
5.5 Очистка боковых щеток и колес	24
5.6 Очистка датчиков и контактов зарядки	25
5.7 Очистка станции и замена пылевого мешка	25
5.8 Уход за аккумулятором и его активация	26
6. Поиск и устранение неисправностей	27
6.1 Голосовые оповещения и коды ошибок	27
6.2 Проблемы с водяным баком/мытьём пола	27
6.3 Проблемы станции самоочистки	27
6.4 Проблемы с приложением	28
6.5 Проблемы с роботом	28
7. Информация по безопасности	30

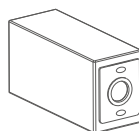
1.1 Комплектация



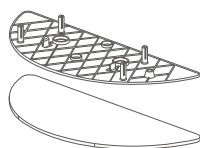
Робот-пылесос



Станция самоочистки



Пылевые мешки ×5



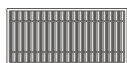
Крепление для тряпки



Запасная
боковая щётка



Пульт дистанционного
управления



Высокопроизводительный
фильтр



Щётка для
очистки



Руководство
пользователя

Примечание:

Иллюстрации в этом руководстве приведены для справки.

В связи с обновлениями и улучшениями реальный продукт может незначительно отличаться.

1.2 Технические характеристики

Робот

Параметр	Значение
Модель	A30 Pro
Размеры	330 × 330 × 95 мм
Тип аккумулятора	Li-ion
Время зарядки	менее 300 минут
Объем пылесборника	0,2 л
Объем водяного бака	0,2 л
Вес нетто	2,7 кг

Станция самоопорожнения

Параметр	Значение
Размеры	285 × 145 × 253 мм
Входное напряжение	220–240 В, 50/60 Гц
Выходное напряжение	19 В $\approx$ 0,6 А
Вместимость мешка	2,5 л
Вес нетто	2,0 кг

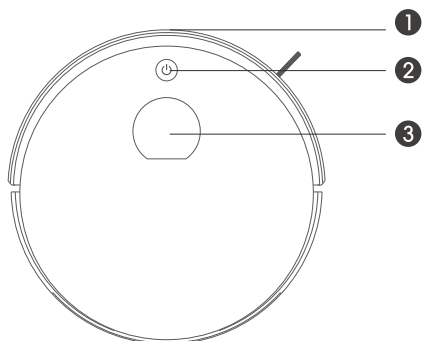
Примечание:

Технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомления в процессе совершенствования продукта.

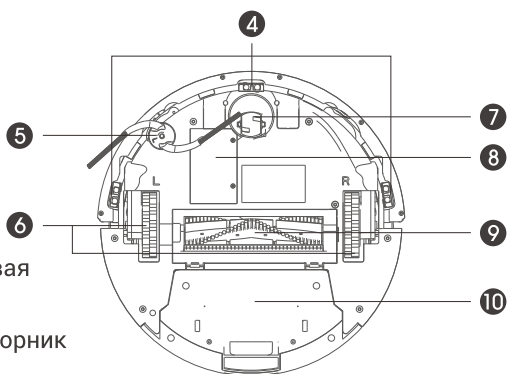
1.3 Обзор продукта

Компоненты робота

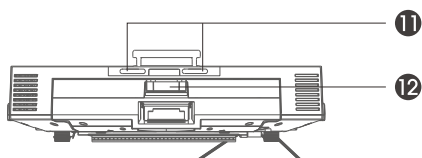
- ❶ Датчик препятствий
- ❷ Кнопка старт/пауза
- ❸ LiDAR-датчик



- ❹ Датчики перепада высоты
- ❺ Боковая щетка
- ❻ Боковые колеса
- ❼ Переднее колесо
- ❽ Отсек аккумулятора
- ❾ Комбинированная роликовая щетка 2-в-1
- ❿ Комбинированный пылесборник и водяной бак 2-в-1

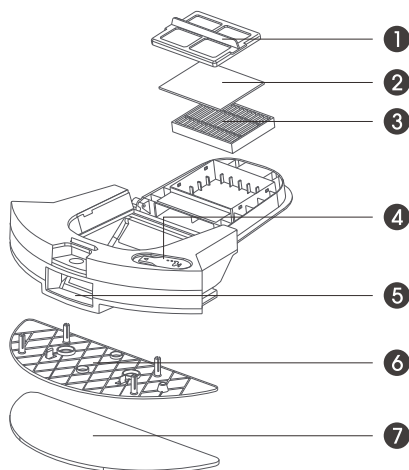


- ⓫ Контакты зарядки
- ⓬ Кнопка для снятия водяного бака



Сборка водяного бака

- ❶ Основной фильтр
- ❷ Губчатый фильтр
- ❸ Высокопроизводительный фильтр
- ❹ Крышка заливного отверстия
- ❺ Выход пыли
- ❻ Крепление для тряпки
- ❼ Тряпка

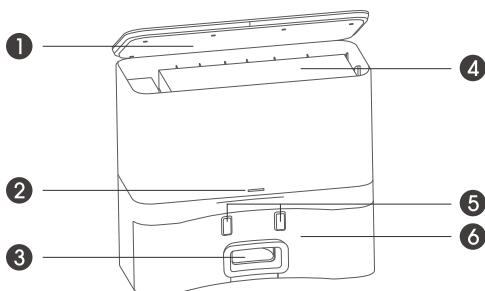


Примечание:

При заполнении водой способность робота преодолевать препятствия может немного снизиться.

Компоненты станции самоопорожнения

- ❶ Верхняя крышка
- ❷ Индикатор состояния
- ❸ Входное отверстие пыли
- ❹ Пылевой мешок
- ❺ Контакты зарядки
- ❻ Линзовый датчик



1.4 Кнопки и индикаторы

Робот

• Кнопки робота

Кнопка	Действие	Функция
 Питание	Нажать и удерживать 2 сек	Включение
	Одно короткое нажатие	Запуск/пауза уборки
	Нажать и удерживать 3 сек	Выключение
	Двойное быстрое нажатие	Возврат на зарядную станцию
	Нажать и удерживать 25 сек	Сброс системы

• Индикаторы робота

Цвет	Статус	Описание
Зеленый	Постоянный свет	Достаточный заряд
	Мигание	Режим ожидания
Оранжевый	Мигание	Низкий заряд батареи
	Медленное мигание	Зарядка
Красный	Мигание	Ошибка

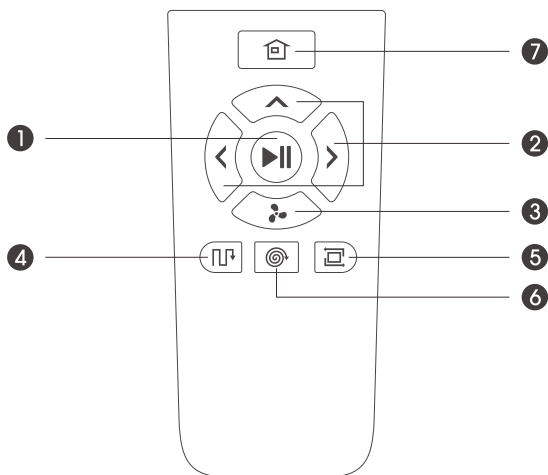
Станция самоочистки

• Индикаторы станции самоопорожнения

Цвет	Статус	Описание
Зеленый	Постоянный свет	Робот полностью заряжен
	Медленное мигание	Станция включена
Оранжевый	Мигание	Идет сбор пыли
	Медленное мигание	Идет зарядка робота
Красный	Мигание	Нет пылевого мешка
Выключен	Нет света	Режим ожидания / сон

1.5 Руководство по пульта управления

Перед использованием вставьте в пульт две батарейки AAA/R03.
Если пульт не используется длительное время — извлеките батарейки.



• Кнопки пульта управления

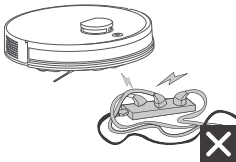
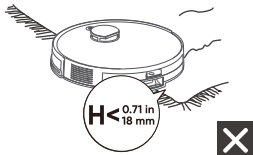
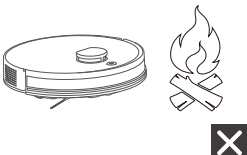
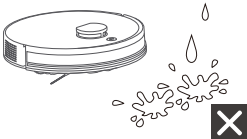
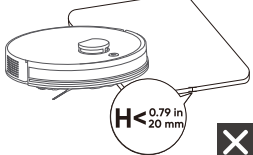
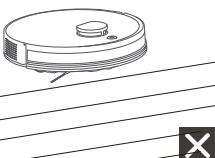
Кнопка	Функция
1 Питание	Выводит робота из спящего режима / Запуск или пауза уборки
2 Направление	В режиме ожидания: Вперед, Влево, Вправо (не действует во время уборки)
3 Мощность всасывания	Переключение уровней всасывания: Нормальный → Сильный → Максимальный → Тихий → Нормальный
4 Режим пути	Запуск стандартной уборки «зигзаг» по всей площади
5 Режим вдоль края	Уборка вдоль стен и мебели
6 Точечный режим	Глубокая уборка участка размером 1,5 м × 1,5 м по спирали
7 Домой	Отправка робота на зарядную станцию вручную

2.1 Важные рекомендации перед уборкой

Рекомендуется ежедневное использование

Частое применение помогает роботу лучше изучить планировку вашего дома, что обеспечивает более эффективное построение маршрутов и снижает вероятность пропуска участков.

Перед каждой уборкой соблюдайте следующие рекомендации для защиты дома и максимальной эффективности робота:

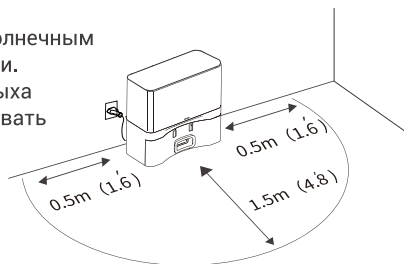
	А. Уберите с пола все мелкие предметы Уберите провода, одежду и мелкие объекты, которые могут запутаться в колёсах или щётках.
	В. Подверните кисточки ковра Чтобы избежать запутывания, заправьте бахрому ковра под ковёр. Не рекомендуется использовать на коврах с высоким ворсом или толщиной более 18 мм (0,71 дюйма).
	С. Ограничьте доступ к опасным зонам В местах с каминами, вентиляцией или лестницами установите физические барьеры или создайте запретные зоны в приложении.
	Д. Избегайте уборки на влажных поверхностях Пылесос не предназначен для сбора большого количества воды — это может привести к повреждению устройства.
	Е. Максимальная высота препятствий Робот способен преодолевать пороги высотой до 20 мм (0,79 дюйма).
	Ф. Особенности работы датчиков перепада высоты Хотя робот оснащён датчиками защиты от падения, их эффективность может снижаться на тёмных коврах, отражающих поверхность или при загрязнении датчиков. При необходимости используйте физические барьеры.

2.2 Установка и использование станции самоочистки

Шаги установки

• Рекомендации по размещению:

1. Разместите станцию на твёрдой ровной поверхности у стены.
2. Убедитесь, что перед станцией нет препятствий в радиусе 1,5 метра, а по бокам — в радиусе 0,5 метра.
3. Избегайте установки в местах с ярким солнечным светом или отражающими поверхностями.
4. Держите станцию подальше от мест отдыха домашних животных, чтобы минимизировать шумовые помехи.

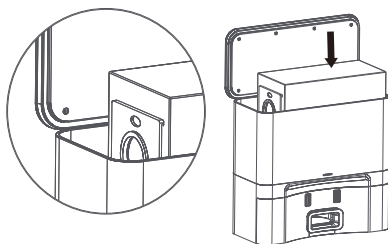


• Подключение питания:

Подключите кабель питания. После подачи питания индикатор станции загорится.

• Установка пылевого мешка:

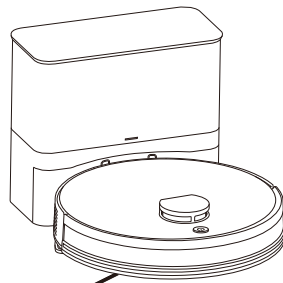
1. Откройте верхнюю крышку станции.
2. Вставьте пылевой мешок так, чтобы маленькое отверстие было сверху, и плотно зафиксируйте.
3. Закройте крышку. Индикатор зеленого цвета начнет медленно мигать — это означает режим ожидания.



Принцип работы самоочистки

• Автоматический запуск:

Когда робот возвращается на станцию и зарядные контакты выровнены в течение 3 секунд, автоматически запускается процесс опорожнения пылесборника. Внутренний вентилятор работает около 15 секунд, что сопровождается миганием оранжевого индикатора. После завершения станция возвращается в режим ожидания.



● Настройка частоты самоочистки в приложении

В приложении ILIFE Clean можно выбрать, как часто запускать автоматическое опорожнение:

1. По умолчанию — после каждой уборки.
2. Можно выбрать опцию опорожнения после двух или трёх уборок подряд.

Примечание:

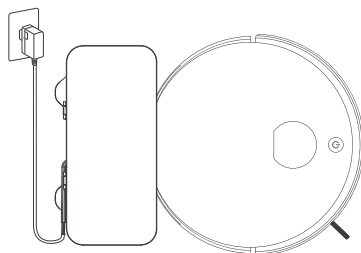
Если робот вернулся, но самоопорожнение не началось, возможно, предыдущая уборка длилась менее 5 минут.

2.3 Зарядка робота

Шаги зарядки

● Правильное размещение:

1. Выравнивайте робота по зарядным контактам станции.
2. При корректном соединении индикатор зарядки робота будет медленно мигать оранжевым светом.



● Завершение зарядки:

Когда все индикаторы погаснут, батарея полностью заряжена.

Совет: Заряжайте робот после каждой уборки для продления срока службы аккумулятора.

Важные замечания

● При повседневном использовании

1. Держите зарядные контакты робота и станции чистыми для надежного контакта.
2. Если робот не используется, храните его на станции с включённым питанием.

● В нерабочем состоянии

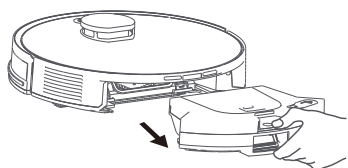
Для длительного хранения зарядите аккумулятор полностью, выключите устройство (удерживайте кнопку питания 3 секунды) и храните в сухом, хорошо проветриваемом месте.

2.4 Установка и использование водяного бака и тряпки

Шаги установки

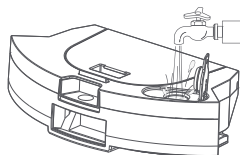
● Снятие водяного бака

Нажмите кнопку разблокировки бака и аккуратно потяните его назад для снятия.



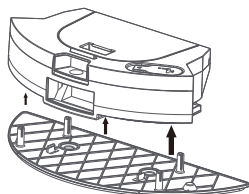
● Заполнение водяного бака

Откройте резиновую заглушку и заполните бак чистой водой. Совет: Рекомендуется использовать очищенную воду для предотвращения образования известкового налёта. Плотнo закройте заглушку, чтобы избежать протечек.



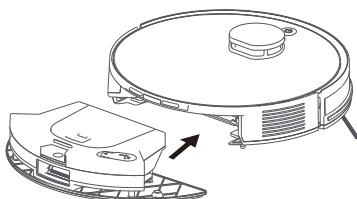
● Крепление тряпки мопа

Расположите тряпку на креплении и закрепите с помощью липучки (велкро). Совместите крепление с нижней частью бака и защёлкните до фиксации.



● Запуск мытья пола

Установите бак обратно в робот. Робот автоматически определит тряпку и переключится в режим влажной уборки.



Важные замечания

● Где не использовать режим мытья

- ✗ Не применяйте тряпку на коврах. Рекомендуется выделять ковровые зоны в приложении, чтобы робот их обходил во время мытья пола.
- ✗ Не используйте горячую воду или чистящие средства — это может повредить или засорить бак.

● Советы по обслуживанию

Следите за уровнем воды во время уборки и при необходимости доливайте. После мытья снимайте и мойте тряпку, затем тщательно сушите во избежание плесени и неприятных запахов.

3.1 Загрузка приложения

Для доступа ко всем функциям рекомендуется управлять роботом через приложение ILIFE Clean.

Совместимость с сетью

Поддерживается работа с сетями 2,4 ГГц и двухдиапазонными 2,4 ГГц/5 ГГц. Не поддерживаются сети только 5 ГГц.

Пошаговая настройка

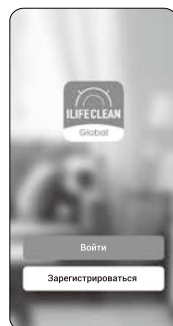
1 Скачайте приложение

Сканируйте QR-код или найдите «ILIFE Clean» в магазине приложений.



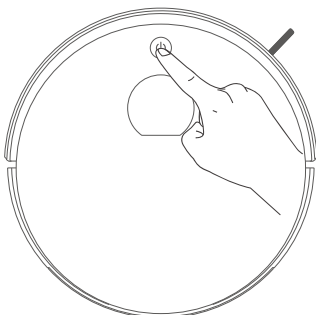
2 Регистрация/вход

Откройте приложение, зарегистрируйтесь или войдите, используя свои данные.



3 Включите режим сопряжения

Удерживайте кнопку AUTO на роботе 6 секунд. Вы услышите сообщение «WiFi pairing started», а индикатор Wi-Fi начнет медленно мигать.



4 Добавление устройства

Нажмите «Добавить устройство» или значок «+» в правом верхнем углу для начала подключения.



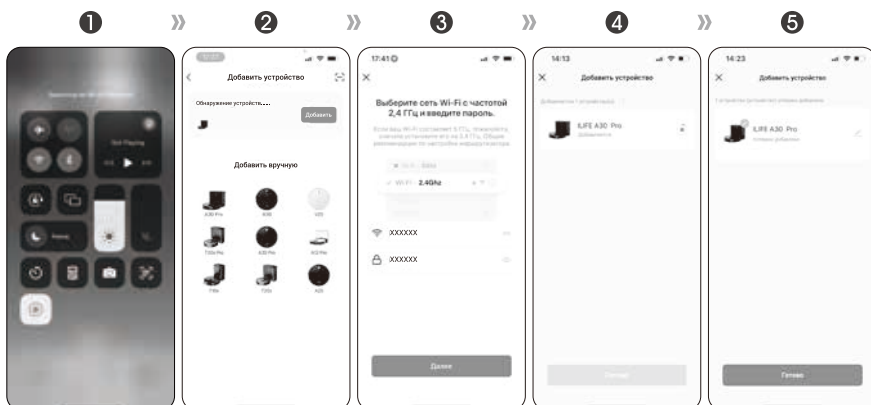
3.2 Режимы подключения по Wi-Fi

Режим сопряжения по Bluetooth ⇌

Включите Bluetooth на телефоне

● Пошаговая инструкция:

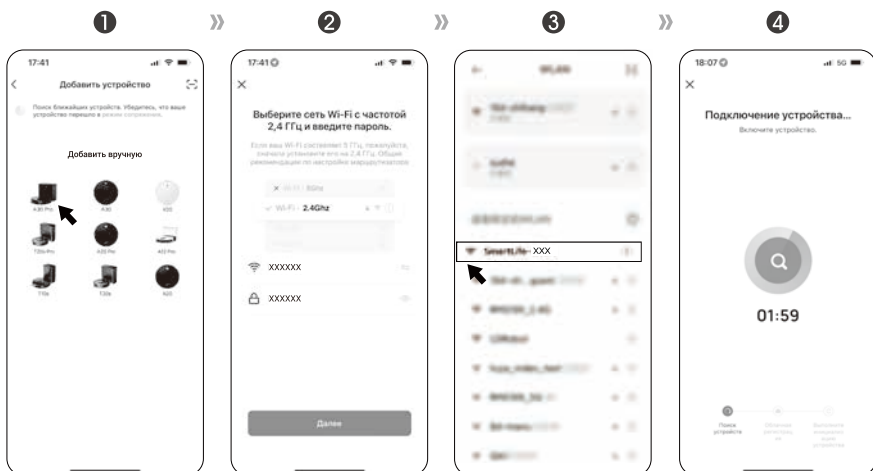
1. В настройках телефона включите Bluetooth и разрешите приложению ILIFE Clean использовать Bluetooth.
2. Вернитесь в приложение, устройство появится автоматически, нажмите «Добавить».
3. Выберите сеть Wi-Fi 2,4 ГГц и введите пароль.
4. Начнется загрузка данных на устройство.
5. Устройство успешно добавлено.



Режим подключения через точку доступа (AP Mode)



1. Выберите модель устройства в приложении.
2. Подключитесь к вашей сети Wi-Fi 2,4 ГГц, введите пароль.
3. В настройках Wi-Fi телефона подключитесь к сети, начинающейся с «SmartLife».
4. Вернитесь в приложение и дождитесь окончания подключения.



3.3 Управление картой

Доступ

Откройте ILIFE Clean → Настройки → Управление картой.

Возможности

Создание и переключение карт (до 5 карт, удобно для многоэтажных домов).

Сброс и удаление карт — удерживайте название карты для удаления или сброса.



3.4 Настройка запретных зон

Рекомендуется сначала создать полную карту помещения.

Типы зон

Запретная зона (No-Go Zone):

робот не пылесосит и не моет.

Зона без мытья (No-Mop Zone):

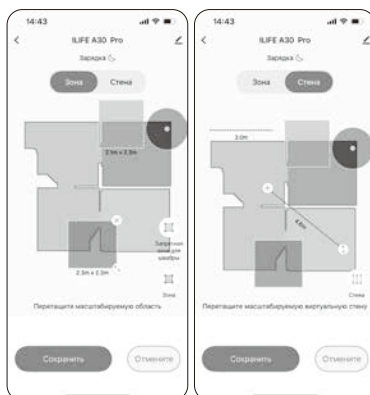
робот пылесосит, но не моет.

Виртуальная стена: невидимый барьер, который робот не пересечёт.

Как задать зоны

1. Перейдите в «Управление картой» →
2. Нажмите «Настроить запретные зоны» →
3. Нарисуйте нужную область и выберите тип зоны →
4. Сохраните настройки.

Примечание: Эти функции удобны, но не заменяют физические барьеры в опасных местах (например, на лестницах).



3.5 Планирование уборок

• Перед началом

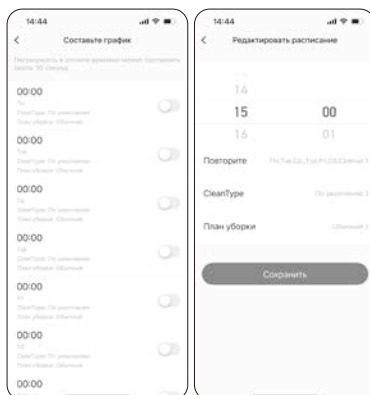
Убедитесь, что станция зарядки подключена к питанию, а аккумулятор робота заряжен.

Как настроить

1. Откройте ILIFE Clean →
2. Перейдите в «Планировщик уборок» →
3. Установите время и периодичность (ежедневно, еженедельно и т.д.) →
4. Выберите режим уборки →
5. Подтвердите настройки.

После настройки

1. Робот автоматически начнёт уборку в назначенное время.
2. После уборки вернётся на зарядную станцию.



3.6 Выбор режимов уборки

Запуск / пауза уборки

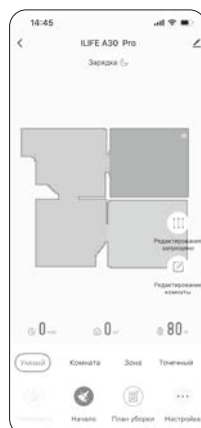
В приложении: нажмите кнопку «Старт/Пауза».

На роботе: однократно нажмите кнопку питания.

Рекомендуется создать полную карту дома перед использованием уборки по комнатам или зонам.

Умный режим уборки

1. Нажмите «Старт» в приложении.
2. Робот покинет станцию и автоматически построит маршрут уборки.
3. По завершении вернётся на базу.



Уборка по комнатам

Выберите нужную комнату в приложении.

Примечание:

Можно настраивать мощность всасывания, подачу воды и последовательность уборки для каждой комнаты (см. раздел 3.8).



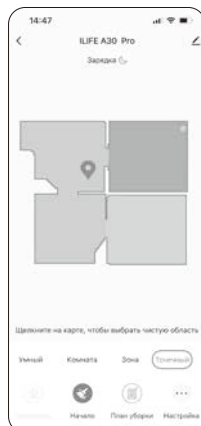
Уборка по зонам

1. Нарисуйте прямоугольную зону на карте в приложении.
2. Укажите размер и количество проходов (например, 2 раза).
3. Робот уберёт выбранную зону и вернётся на зарядку.



Точечная уборка

1. Для локальных загрязнений (например, еда питомца или пролитые жидкости).
2. Тапните по нужному участку на карте.
3. Робот очистит участок размером 1,5×1,5 м по спирали и вернётся на станцию.



Режим «Не беспокоить»

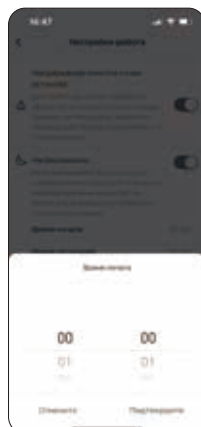
- Идеально для ночного времени или отдыха.

В приложении:

Настройки → Настройки робота → Не беспокоить.

- Включённый режим отключает:

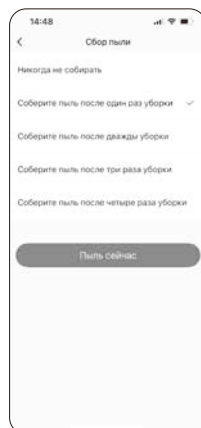
1. Автозарядку и автозапуск уборки,
2. Автоопорожнение,
3. Голосовые оповещения.



3.7 Частота очистки пылесборника

Настраивается в приложении:

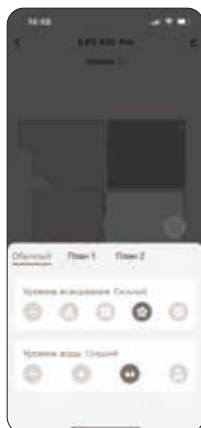
Настройки → Опорожнение пылесборника → Частота
(Например: после каждой уборки, после двух уборок и т.д.)



3.8 Настройка плана уборки

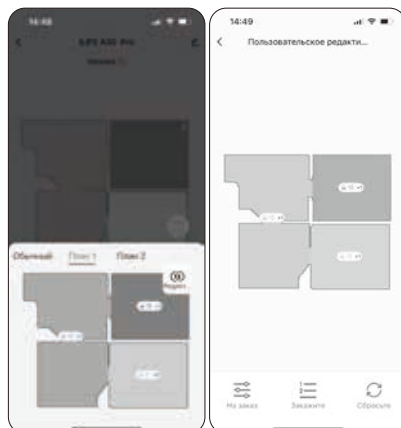
● Регулировка мощности всасывания и уровня подачи воды

В приложении: План уборки → Обычный
Доступны уровни мощности: Тихий / Стандарт / Сильный / Максимальный
Уровни подачи воды: Низкий / Средний / Высокий



● Настройка по комнатам

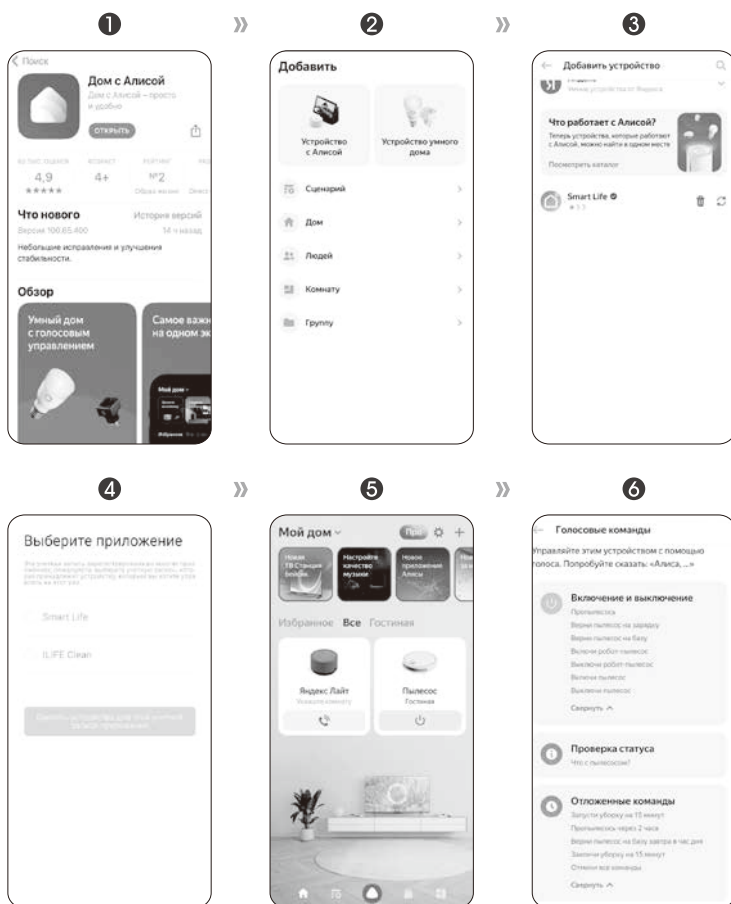
В приложении: План уборки → План 1 / План 2
Можно индивидуально задать для каждой комнаты параметры: мощность всасывания, подачу воды, количество проходов и порядок уборки.



4.1 Настройка голосового помощника «алиса»

• Подключение к умной колонке «алиса»

1. Установите приложение «Дом с Алисой».
2. Нажмите на «Добавить устройство» и выберите «Устройство умного дома».
3. В списке устройства выберите «Smart Life».
4. Выберите приложение «ILIFECLEAN», к которому вы уже подключили пылесос и войдите в учетную запись приложения «ILIFECLEAN» и далее нажмите «Обновить список устройств».
5. На странице «Мой дом» вы увидите все подключенные устройства.
6. Доступные голосовые команды для управления пылесосом.



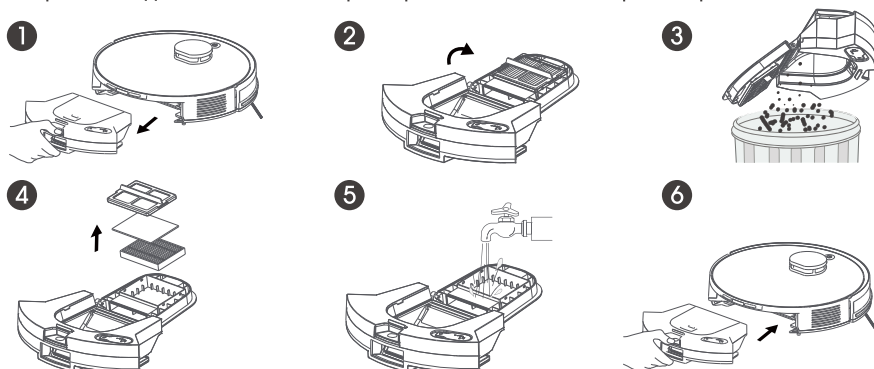
5.1 Рекомендуемая периодичность обслуживания

Перед проведением обслуживания всегда выключайте робота и отключайте адаптер питания.

Компонент	Частота очистки	Частота замены
Тряпка мопа	По мере необходимости	Каждые 3–6 месяцев
Пылесборник	Еженедельно	Не требуется
Фильтр	Не требуется	Каждые 1–1,5 месяца
Боковая щетка	Еженедельно	Каждые 3–6 месяцев (или при повреждении)
Роликовая щетка	Еженедельно	Каждые 6 месяцев
Боковые колёса	Ежемесячно	Не требуется
Датчики перепада	Ежемесячно	Не требуется
Контакты зарядки	Ежемесячно	Не требуется
Одноразовый пылевой мешок	Не требуется	Каждые 1–1,5 месяца (или при повреждении)

5.2 Очистка пылесборника и фильтра

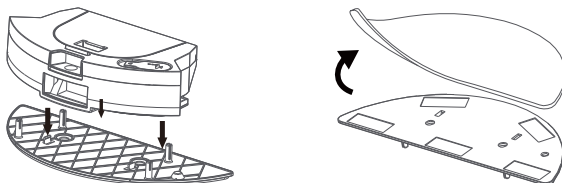
1. Нажмите кнопку разблокировки и извлеките комбинированный пылесборник 2-в-1.
2. Откройте крышку пылесборника.
3. Опорожните пылесборник.
4. Извлеките фильтры, промойте пылесборник водой (фильтр мыть нельзя).
5. Тщательно высушите чистой тканью.
6. При необходимости замените фильтр и вставьте пылесборник обратно.



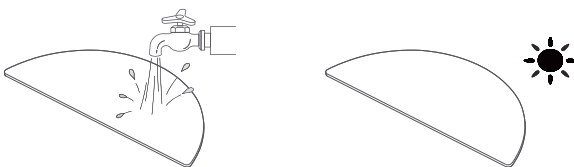
5.3 Очистка водяного бака и тряпки мопа

Тряпка для мытья полов

1. Снимите крепление с тряпкой и аккуратно снимите тряпку.

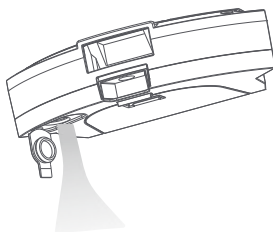


2. Промойте под чистой водой и полностью высушите на воздухе.

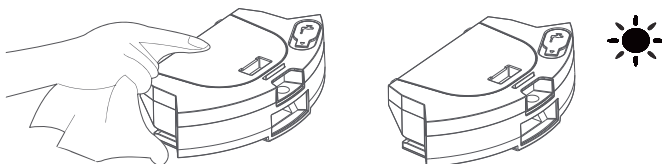


Комбинированный водяной бак 2-в-1

1. Откройте резиновую заглушку и слейте остатки воды.

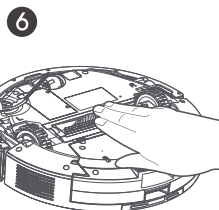
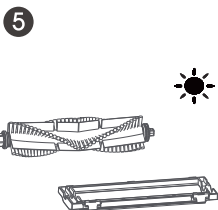
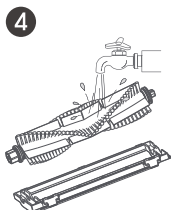
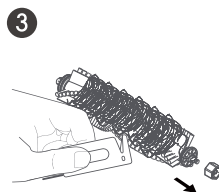
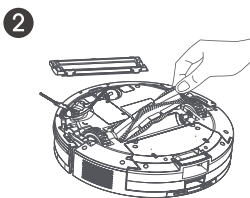
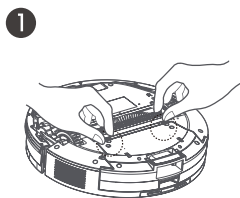


2. Протрите бак и дайте ему полностью высохнуть.



5.4 Очистка роликовой щетки

1. Отпустите и поднимите крышку роликовой щетки.
2. Снимите щетку, потянув вверх.
3. Используйте прилагаемый инструмент для удаления намотавшихся волос и мусора.
4. Промойте щетку и крышку водой.
5. Высушите на воздухе.
6. Установите щетку и защёлкните крышку на место.



5.5 Очистка боковых щеток и боковых колёс

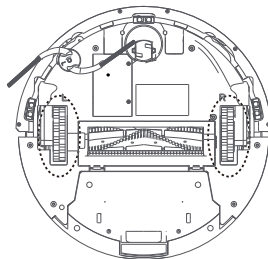
Боковые щетки

Открутите и снимите.
Удалите волосы и мусор.



Боковые колёса

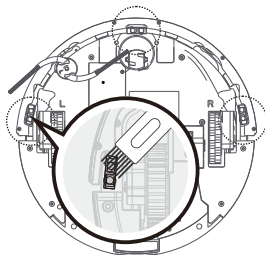
Проверьте и очистите от посторонних предметов.



5.6 Очистка датчиков и контактов зарядки

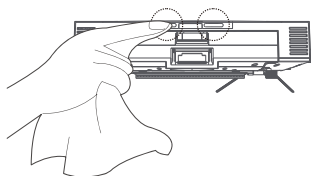
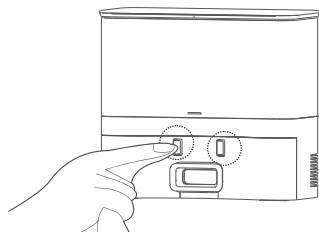
Датчики перепада высоты

аккуратно очистите мягкой кисточкой снизу робота.



Контакты зарядки

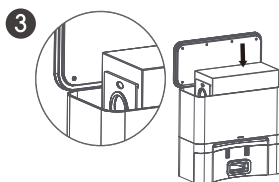
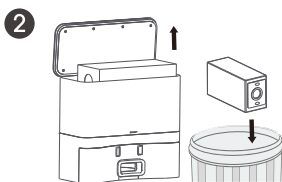
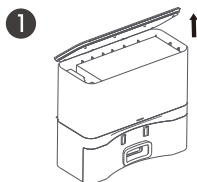
протрите сухой тканью контакты на роботе и станции для поддержания эффективности зарядки.



5.7 Замена пылевого мешка и очистка станции

Замена пылевого мешка

1. Откройте верхнюю крышку станции.
2. Извлеките и утилизируйте использованный мешок.
3. Вставьте новый мешок, ориентируя отверстие вверх.



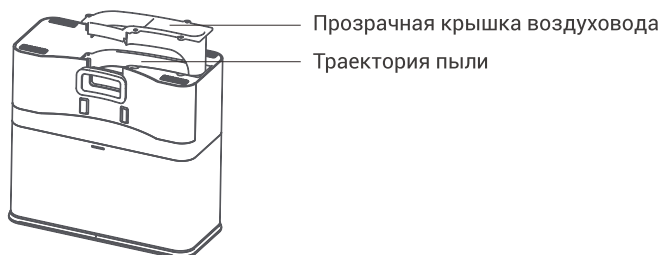
Важно:

Повреждённые мешки снижают эффективность и могут повредить станцию — проверяйте состояние регулярно. Также проверяйте металлический фильтр на дне станции на предмет засоров.

Очистка воздушного

Если всасывание ослабло или заблокировано:

1. Отключите питание станции.
2. Переверните станцию и открутите прозрачную крышку канала.
3. Удалите мусор и установите крышку обратно.



5.8 Уход за аккумулятором и его активация

Для длительного хранения

1. Полностью зарядите робота.
2. Выключите устройство (удерживайте кнопку питания 3 секунды).
3. Храните в сухом, проветриваемом месте. Подзаряжайте каждые 3 месяца, чтобы избежать деградации батареи.

Активация аккумулятора (после глубокой разрядки или длительного простоя)

1. Установите робота на зарядную станцию.
2. Заряжайте 3 минуты, затем снимите с зарядки. Повторите 3 раза.
3. Затем зарядите непрерывно 5–6 часов до полного заряда (индикатор гаснет).

6.1 Голосовые оповещения и коды ошибок

При возникновении неполадки индикатор робота будет мигать красным, а голосовое оповещение сообщит о проблеме. Используйте таблицу ниже для идентификации и устранения неисправности.

Голосовое оповещение	Возможная причина	Решение
Боковое колесо / щетка заблокированы	Намотались волосы или мусор	Проверьте и очистите боковые колёса и щётки
Проверьте датчик перепада / заблокирован бампер	Бампер застрял или загрязнён / датчики перепада загрязнены	Очистите и устранили препятствия на этих элементах
Робот застрял	Запутался в проводах или препятствиях	Уберите преграду
Ошибка инициализации гироскопа	Гироскоп не смог определить позицию из-за скольжения робота	Переместите робота в другое место

6.2 Проблемы с водяным баком и мойкой

Проблема	Возможная причина	Решение
Протечка водяного бака	Резиновая заглушка неплотно закрыта	Плотно закройте заглушку
Нет подачи воды при мойке	Водяной бак неправильно установлен или пуст	Установите бак заново или долейте воду
Тряпка мопа отваливается	Велкро плохо закреплено или изношено	Закрепите тряпку лучше или замените

6.3 Проблемы со станцией самоочистки

Проблема	Возможная причина	Решение
Станция не работает	Мешок для пыли установлен неправильно или забит	Переустановите или замените мешок, очистите фильтр и воздухопровод (см. раздел 5.7)
Индикатор мигает оранжевым, но пыль не собирается	Робот неправильно установлен на станцию	Отрегулируйте положение робота, чтобы контакты зарядки сошлись

6.4 Проблемы с приложением

Проблема	Возможная причина	Решение
Не удаётся подключиться к приложению	● Неправильный логин или пароль Wi-Fi ● Робот находится вне зоны действия Wi-Fi ● Робот не в режиме сопряжения ● Несовместимый тип сети ● Установлено неправильное приложение	● Введите правильные данные Wi-Fi ● Подведите робота ближе к роутеру ● Удерживайте кнопку питания 6 секунд до звукового сигнала «WiFi pairing» ● Поддерживаются только сети 2.4 ГГц и двухдиапазонные, не поддерживается только 5 ГГц ● Скачайте приложение ILIFE Clean по QR-коду или из магазина приложений
Карта не создаётся	● Робот не начал уборку со станции ● Робота перемещали во время уборки ● Задача не завершена	● Запустите уборку, начиная со станции зарядки ● Не перемещайте робота во время уборки ● Дождитесь окончания уборки и возвращения робота на станцию

6.5 Проблемы с роботом

Проблема	Возможная причина	Решение
Робот не возвращается на станцию	● Неправильное расположение станции или отключение питания ● Робот не начинает уборку со станции ● Путь к станции заблокирован (например, дверь закрыта)	● См. раздел 2.2 для правильного размещения станции ● Запускайте уборку со станции ● Освободите путь для возвращения

Проблема	Возможная причина	Решение
Робот возвращается раньше окончания уборки	● Слабый заряд батареи на большой площади ● Сложная планировка помещения ухудшает уборку	● Включите функцию «Автовозобновление» в приложении ● Уберите лишние предметы для улучшения навигации
Не заряжается	● Контакты зарядки не совпадают или загрязнены ● Станция не подключена к питанию ● Аккумулятор сильно разряжен после длительного хранения	● Отрегулируйте положение и очистите контакты ● Убедитесь, что станция подключена ● Выполните три цикла зарядки по 3 минуты, затем полную зарядку 5–6 часов
Шум при работе	● Щётки или пылесборник забиты, используется высокая мощность	● Очистите компоненты или переключитесь на стандартный режим
Часто застревает	● Запутывается в проводах, бахроме ковров или застревает под низкой мебелью ● Снижается способность преодолевать препятствия с мопом	● Уберите провода, используйте виртуальные стены в приложении ● Снимите моп или помогите роботу преодолеть высокий порог
Пропуски или повторная уборка зон	● Слишком загромождённый пол ● Робот не может правильно ориентироваться из-за пробуксовки колёс или скользкого пола ● Лидар сверху загрязнён	● Уберите кабели, обувь и другие предметы ● Закройте двери в проблемные комнаты, избегайте восковых и скользких покрытий ● Протрите лидар мягкой тканью

***Если проблема не устраняется:**

1. Нажмите и удерживайте кнопку питания 3 секунды, чтобы выключить устройство, затем нажмите кнопку питания на 2 секунды для включения.
2. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки клиентов.

7.1 Информация по безопасности

Важные инструкции по безопасности

- Устройство может использоваться детьми от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, либо с недостаточным опытом и знаниями, только под присмотром или после получения соответствующих инструкций по безопасному использованию и понимания связанных рисков.
- Дети не должны играть с устройством. Очистку и обслуживание не следует поручать детям без присмотра.
- Перед уборкой удалите с пола опасные предметы: электрические шнуры, мелкие вещи или рассыпанные предметы.
- Загните бахрому ковров под ковёр, поднимите висящие шторы или скатерти с пола.
- Для лестниц и приподнятых поверхностей проверьте, что робот распознаёт края. При необходимости используйте барьеры.
- Используйте только аксессуары, рекомендованные производителем, оригинальный аккумулятор и зарядную станцию.
- Убедитесь, что напряжение питания соответствует указанным на зарядной станции характеристикам.
- Устройство предназначено только для использования в помещениях жилых домов. Не использовать на улице и в коммерческих целях. 🏠
- Не промывайте устройство водой и не протирайте влажной тряпкой.
- Не эксплуатируйте робота на мокрых или затопленных поверхностях.
- Не используйте устройство рядом с открытым огнём или хрупкими предметами.
- Избегайте работы устройства в условиях экстремальной жары ($>40^{\circ}\text{C}$) или мороза ($<-5^{\circ}\text{C}$).
- Держите волосы, пальцы и свободную одежду вдали от движущихся частей и отверстий.
- Не всасывайте твёрдые, острые, горючие или горящие предметы.
- Не используйте повреждённые зарядную станцию или шнур питания.
- Держите шнур питания вдали от источников тепла и не позволяйте роботу проезжать по нему.
- В случае повреждения шнура замените его квалифицированным специалистом.
- Перед использованием убедитесь, что пылесборник и фильтр установлены правильно.
- Не включайте устройство в комнате, где спит младенец.
- Прекратите использование, если устройство было уронено, повреждено, контактировало с водой или использовалось на улице. Обратитесь в службу поддержки.

Опасность — Критические предупреждения по безопасности

- Отключайте устройство от питания при длительном простое.
- Перед очисткой и обслуживанием извлекайте аккумулятор.
- Всегда отключайте зарядное устройство от сети перед обслуживанием.
- Внимание: Неаккумуляторные батареи нельзя заряжать.
- Замену аккумулятора должны выполнять только квалифицированные специалисты.
- Используйте для зарядки только прилагаемую станцию автопустошения (модель: P200).
- Не подключайте устройство к электросети через внешние переключатели или устройства, управляемые коммунальными службами.
- В случае повреждения шнура питания замену должен выполнять производитель или уполномоченный представитель.
- Во время работы поддерживайте расстояние не менее 20 см между антенной и телом.
- Частотные диапазоны: Bluetooth 2402–2480 МГц; Wi-Fi 2412–2472 МГц.
- Максимальная мощность передачи: Bluetooth <10 дБм (EIRP), Wi-Fi <20 дБм (EIRP).
- Перед утилизацией выключите устройство и извлеките аккумулятор.
- Утилизируйте аккумуляторы согласно местным нормативам.
- Не сжигайте устройство или аккумуляторы, даже если они повреждены.
- Используйте устройство только согласно инструкции. ILIFE не несёт ответственности за ущерб или травмы, возникшие в результате неправильного использования.
- Не подходит для ковров с высокой ворсистостью или некоторых ковров тёмного цвета.

**ЛАЗЕРНОЕ ИЗДЕЛИЕ КЛАССА 1
ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Модель лазера: VP100L

Невидимое лазерное излучение

Лазерная энергия — воздействие

вблизи апертуры может вызвать ожоги

Длина волны: 905 нм

Выходная мощность: 1,5 Вт

Частота: 1 МГц

Длительность импульса: 1,5 нс

Лазер в пылесосе соответствует

стандарту для лазерных изделий

Класса 1 по EN 50689:2021 и

EN 60825-1:2014+A11:2021

**ЛАЗЕРНОЕ ИЗДЕЛИЕ КЛАССА 1
ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Модель лазера: D3A3

Невидимое лазерное излучение

Лазерная энергия — воздействие

вблизи апертуры может вызвать ожоги

Длина волны: 940 нм

Выходная мощность: 6 мВт

Частота: постоянный режим

Лазер в пылесосе соответствует

стандарту для лазерных изделий

Класса 1 по EN 50689:2021 и

EN 60825-1:2014+A11:2021

