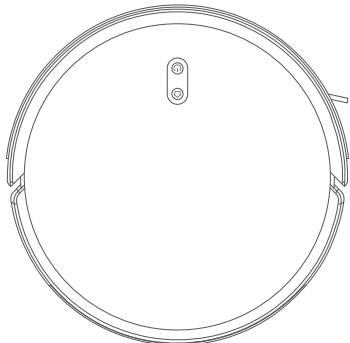


**ILIFE-V20**

**Робот-пылесос**

**Руководство пользователя**



Для получения более подробной информации,  
пожалуйста, посетите: [www.iliferobot.com](http://www.iliferobot.com)

| **ILIFE**



Уважаемый клиент,

Спасибо за покупку робота-пылесоса ILIFE V20! Вы присоединились к миллионам людей, убирающих с помощью роботов - самый умный способ это делать.

Пожалуйста, уделите несколько моментов, чтобы ознакомиться с этим руководством и познакомиться с вашим роботом, чтобы достичь лучшей производительности. Если у вас возникнут проблемы с вашим роботом, не стесняйтесь обращаться в нашу службу поддержки или посетить наш веб-сайт по адресу [www.iliferobot.com](http://www.iliferobot.com) для получения дальнейшей помощи. Оставайтесь на связи с нами в «Х» и «VK», чтобы наслаждаться этими эксклюзивными преимуществами:

- Получайте индивидуальную поддержку для вашего конкретного робота, включая ответы на ваши вопросы, советы по обслуживанию, видеодемонстрации, онлайн-чат и многое другое.
- Получайте обновления продукта и другую ценную информацию, будьте среди первых, кто узнает о новых роботах, эксклюзивных скидках и специальных акциях.

Свяжитесь с нами сейчас на

X: [https://x.com/ilife\\_Global](https://x.com/ilife_Global)

VK: [https://vk.com/ilife\\_russia](https://vk.com/ilife_russia)

Наслаждайтесь всесторонней уборкой каждый день! С наилучшими пожеланиями,

ILIFE Innovation

## Служба поддержки ILIFE



**89299401228** ( Пн-Пт: 9:00 - 18:00 )



service\_russia@iliferobot.com

## Содержание

<b>Инструкции по безопасности .....</b>	3
<b>Состав продукта .....</b>	5
Перечень аксессуаров .....	5
Введение в основной блок .....	6
Датчики и структура .....	6
Док-станция для зарядки .....	7
Пульт дистанционного управления .....	7
<b>Эксплуатация продукта .....</b>	9
Меры предосторожности .....	9
Зарядка .....	10
Включение/выключение .....	11
Уборка/Пауза .....	11
Зарядка .....	11
Автоматическая уборка .....	12
<b>Подключение к приложению и умной колонки .....</b>	13
<b>Регулярное обслуживание .....</b>	18
Основная щётка .....	18
Боковая щётка .....	18
Пылесборник и фильтры .....	19
Чистка пылесборника .....	19
Использование водяного бака .....	20
Другие запасные части .....	21
Уход за батареей .....	22
<b>Типичные вопросы .....</b>	23
<b>Технические характеристики продукта .....</b>	25

## Инструкции по безопасности

### Предупреждения

1. Этот робот не должен использоваться детьми младше 8 лет или лицами с психическими расстройствами, за исключением случаев, когда это происходит под присмотром. Не допускайте сидения детей на роботе или использование его в качестве игрушки.
2. Действуйте немедленно, если во время уборки произошла ошибка.  
Перед использованием робота удалите все электрические провода и мелкие предметы с пола. Поднимите края ковров и убедитесь, что занавески и скатерти не соприкасаются с полом.
3. Если есть подвешенные ступени или лестницы, проверьте, может ли робот их обнаружить перед использованием. Если нет, установите барьеры, чтобы предотвратить падения, и убедитесь, что барьеры не причиняют вреда людям.
4. Следуйте инструкциям в данном руководстве пользователя. Используйте только заводские аксессуары или рекомендованные аксессуары.
5. Убедитесь, что напряжение док-станции для зарядки совместимо с напряжением источника питания.
6. Используйте робота только внутри помещений и только в домашней среде. Не используйте его на улице или в коммерческих или промышленных помещениях.
7. Используйте только заводской адаптер и док-станцию для зарядки.  
Не используйте неаккумуляторные батареи. См. раздел "Технические характеристики продукта" для подробной информации о стандартах батареи.
8. Не погружайте робот в воду и не опускайте его под кран.
9. Не чистите робота с капающей влажной тряпкой.
10. Не используйте робота на полах с застоявшейся водой.
11. Не используйте робот рядом с огнем или хрупкими предметами.
12. Держите ткани, волосы человека, пальцы или другие части тела подальше от открытого или рабочего механизма робота.
13. Не используйте робота на полах с камнями или бумагой, чтобы избежать засоров.
14. Не используйте робот в помещениях с легковоспламеняющимися веществами, такими как бензин, тонер и т. д., или для уборки горящих предметов, таких как сигареты, зола или спички, или чего-либо, что может вызвать пожар.
15. Не используйте поврежденные док-станции для зарядки.

## Инструкции по безопасности

16. Не поднимайте робота или док-станцию для зарядки за электрический кабель, и держите кабели подальше от тепла и предотвращайте их попадание в двери, края или углы.
17. Поврежденные электрические кабели должны быть отремонтированы службой по ремонту производителя или сертифицированными техниками.
18. Правильно установите контейнер для пыли и фильтры перед использованием робота.
19. Не используйте робота в комнатах, где спят младенцы.
20. Не используйте поврежденные электрические кабели или док-станции для зарядки для зарядки робота. Не используйте робот, если он поврежден в результате падения или попадания в воду.
21. Выключите выключатель питания, если робот не будет использоваться в течение продолжительного времени.
22. Выключите выключатель питания перед чисткой или обслуживанием робота.
23. Перед чисткой или техническим обслуживанием робота отключите электрические кабели от док-станции для зарядки.
24. Перед выбрасыванием робота извлеките аккумулятор.
25. Робот и аккумулятор
26. Не разбирайте робота, чтобы избежать взрыва.
27. Это оборудование должно быть установлено и эксплуатироваться с минимальным расстоянием 20 см между радиатором и вашим телом.
28. Диапазоны частот: Bluetooth 2402-2480 МГц, Wi-Fi 2412-2472 МГц.
29. Максимальная мощность передаваемого радиочастотного сигнала: Bluetooth <10 дБм (EIRP), Wi-Fi <20 дБм (EIRP).
30. Следуйте инструкциям в данном руководстве пользователя.  
Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный неправильным использованием.



### Примечание:

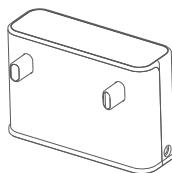
Этот продукт не может использоваться детьми, умственно отсталыми людьми или людьми, не обладающими достаточным опытом и знаниями (если только они не инструктируются или не находятся под присмотром).

## Состав продукта

### Перечень аксессуаров



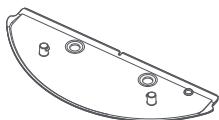
Основное устройство



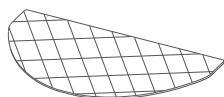
Док-станция  
для зарядки



Комбинированный  
пылесборник и  
резервуар для воды



Крепление для швабры



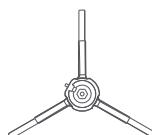
Ткань для швабры



Пульт дистанционного  
управления



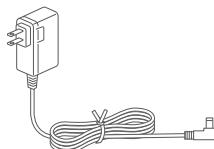
Инструмент для чистки



Дополнительная  
боковая щетка



Руководство  
пользователя



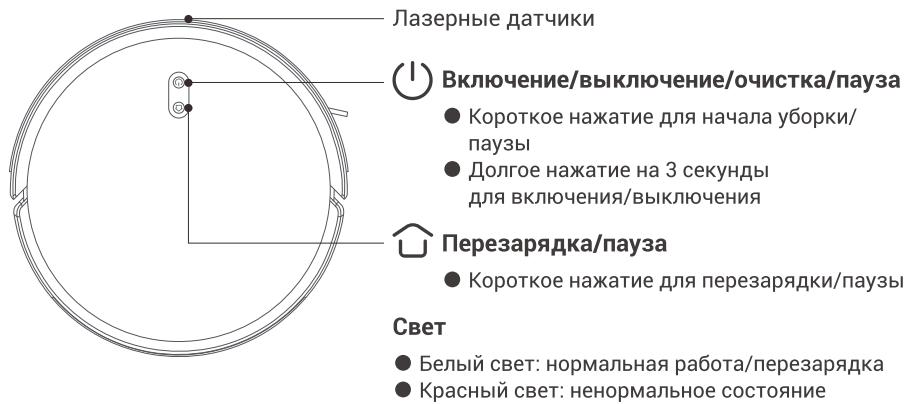
Адаптер питания



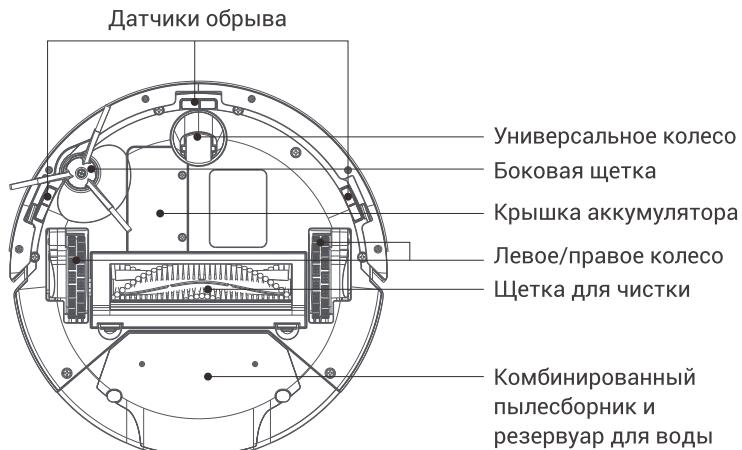
Фильтр

## Состав продукта

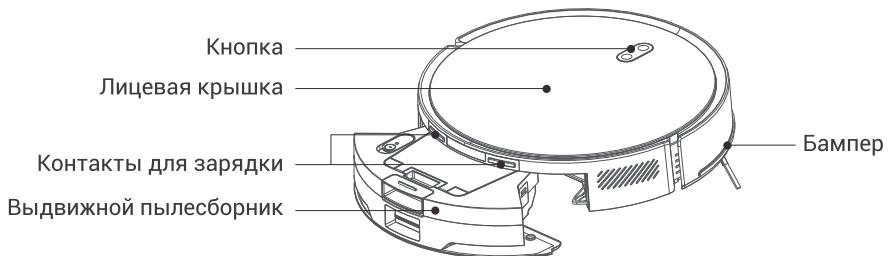
### Введение в основной блок



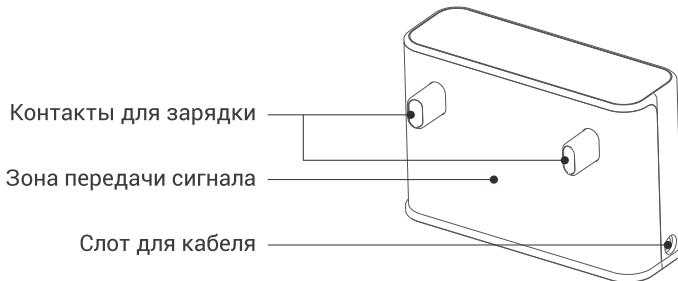
### Датчики и структура



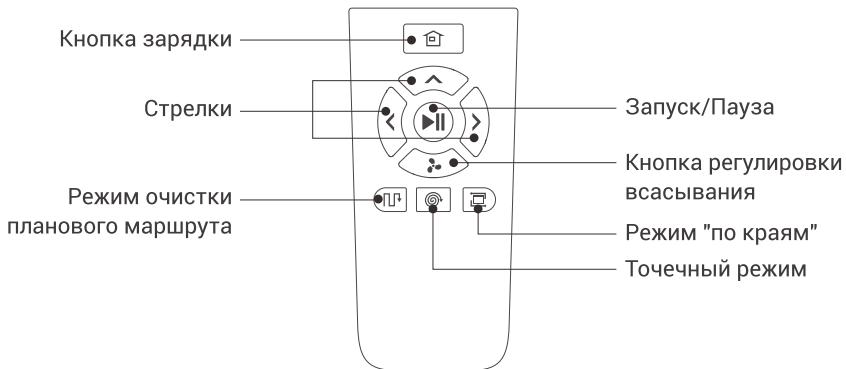
## Состав продукта



## Док-станция для зарядки



## Пульт дистанционного управления



## Состав продукта

### 1 Кнопка Уборки/Паузы

- Нажмите кнопку, чтобы перевести робота из режима сна в выбранный вами режим.
- Нажмите кнопку в режиме выбора, чтобы начать очистку.
- Нажмите кнопку «пауза», чтобы приостановить робота во время его работы.

### 2 Кнопки направления

#### A. "↖" Движение Вперед

Нажмите кнопку, чтобы робот-пылесос двигался вперед.

#### B. "↗" Кнопка регулировки всасывания

Нажмите эту кнопку, чтобы переключить мощность всасывания в рабочем режиме.

#### C. "↙" Движение Налево

Нажмите на кнопку и робот-пылесос поедет.

#### D. "↘" Движение Направо

Нажмите на кнопку и робот-пылесос поедет направо.



Внимание: "↖" не работает во время работы робота-пылесоса.

### 3 Домой/зарядка

Нажмите на кнопку и робот-пылесос отправится к док-станции на зарядку.

### 4 Режим "по краям"

Нажмите на кнопку, чтобы начать уборку в крайнем режиме.

### 5 Режим точечной уборки

Нажмите на кнопку, чтобы начать уборку в точечном режиме.

### 6 Режим очистки планового маршрута

Нажмите на кнопку, чтобы начать уборку в Очистка планового маршрута Режим.

### 7 Максимальный режим

Нажмите на кнопку, чтобы увеличить мощность всасывания робота, если в процессе уборки скапливается много пыли. Нажмите еще раз, чтобы переключиться на максимальную мощность всасывания, еще раз, чтобы переключиться на бесшумный режим всасывания, и еще раз, чтобы вернуться к автоматическому режиму мощности всасывания.

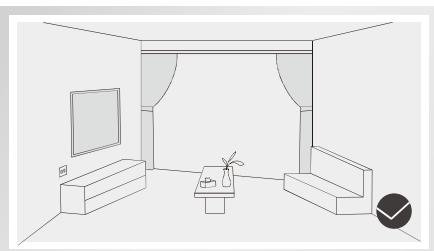
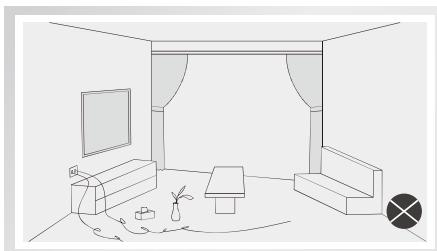


Напоминание:

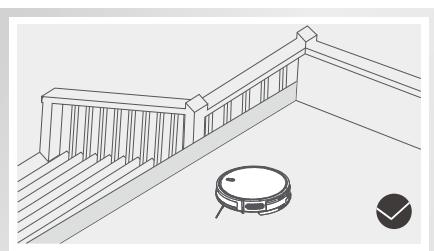
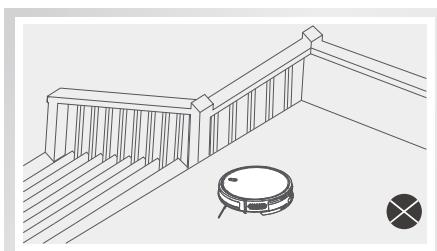
Перед использованием пульта дистанционного управления установите две батареи AAA / R03. Пожалуйста, выньте батареи, если пульт дистанционного управления не будет использоваться в течение длительного времени.

## Эксплуатация продукта

### Меры предосторожности



Перед запуском пылесоса уберите провода и мелкие предметы с пола, а также уберите хрупкие, ценные и потенциально опасные предметы. Это предотвратит застревание, наматывание или столкновение основного блока с предметами, что может привести к травмам или повреждению имущества.



Если робот используется на возвышенности, необходимо установить барьеры, чтобы избежать случайного падения или столкновения с другими предметами, что также может привести к повреждению имущества или травмам.

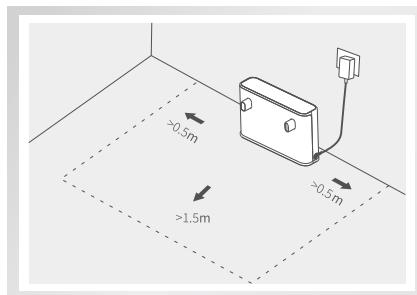
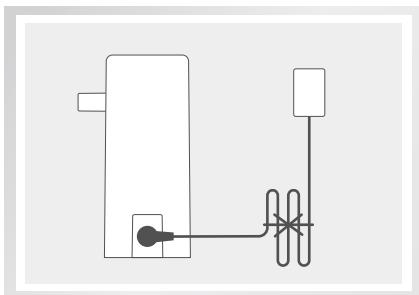


#### Советы:

1. Во время первого процесса уборки рекомендуется следить за роботом, чтобы помочь решить возможные мелкие проблемы, что обеспечит плавную работу робота в будущем.
2. Если есть области, которые не нужно убирать или где робот может застрять, вы можете установить запретные зоны в мобильном приложении, чтобы предотвратить попадание робота в эти области.
3. Не позволяйте роботу всасывать твердые или острые предметы (например, строительные отходы, стекло, гвозди и т.д.), так как это может повредить как робота, так и пол.

## Эксплуатация продукта

### Зарядка



#### 1 Подключите шнур питания и соберите излишки кабеля.

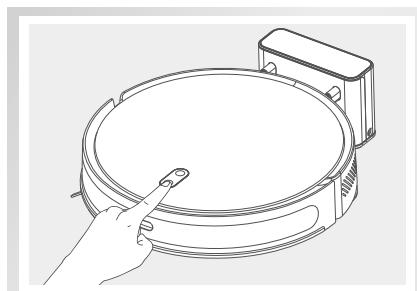
- Обмотайте лишний провод вокруг катушки и подключите.

#### 2 Поместите зарядную док-станцию к стене и подключите к источнику питания.

- Убедитесь, что с обеих сторон док-станции оставлено пространство не менее 0,5 м, и не менее 1,5 м перед ней.
- Не подвергайте док-станцию прямому солнечному свету.

#### 3 Включение и зарядка

- Нажмите и удерживайте «» кнопку, чтобы включить, дождитесь, пока индикатор загорится постоянно, затем поднесите робота к зарядной станции для начала зарядки.  
Голосовое уведомление "Зарядка" укажет на начало процесса.



#### Примечание:

Если батарея разряжена и робот не включается, поместите его на зарядную станцию, и устройство автоматически включится.

## Эксплуатация продукта

### Включение/выключение

- Нажмите и удерживайте «» кнопку в течение 3 секунд, пока не загорится индикатор — это означает успешное включение.
- Когда робот находится в режиме ожидания, нажмите и удерживайте «» кнопку в течение 3 секунд, индикатор погаснет, и робот выключится.



#### Примечание:

Робот не может быть выключен, когда он находится на зарядке.

### Уборка/Пауза

- После включения короткое нажатие на верхнюю кнопку робота или использование мобильного приложения запустит уборку.



#### Примечание:

- Робот-пылесос не предназначен для уборки жидкостей.
- Если уровень заряда батареи менее 15%, уборка не начнется, пожалуйста, зарядите робот перед продолжением.
- Если во время уборки уровень заряда батареи опускается ниже 15%, устройство автоматически вернется на док-станцию для подзарядки.
- Перед уборкой убедитесь, что все провода на полу (включая шнур питания зарядной станции) уbraneы, чтобы избежать отключения электроаппаратов и повреждения предметов или проводов из-за перетаскивания робота.

### Зарядка

- Автоматический режим: после завершения уборки робот автоматически вернется на док-станцию для зарядки.
- Ручной режим: в режиме паузы короткое нажатие кнопки или использование мобильного приложения начнет процесс зарядки.



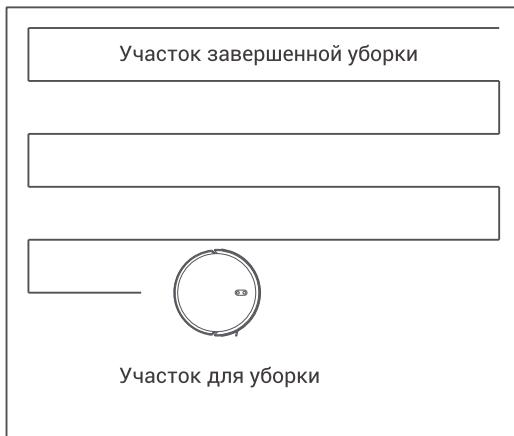
#### Примечание:

Если робот не может найти док-станцию для зарядки, он автоматически вернется в начальную точку. В этом случае необходимо вручную вернуть его на док-станцию для зарядки.

## Эксплуатация продукта

### Автоматическая уборка

После запуска робот сначала спланирует маршрут уборки по краям, а затем продолжит уборку по зигзагообразной схеме, очищая дом последовательно и эффективно. После завершения уборки устройство автоматически вернется на док-станцию для подзарядки (это режим уборки по умолчанию).



### Регулировка мощности всасывания

С помощью мобильного приложения можно выбрать режимы: Тихий, Стандартный, Мощный, Макс (MAX).

### Назначение времени для уборки

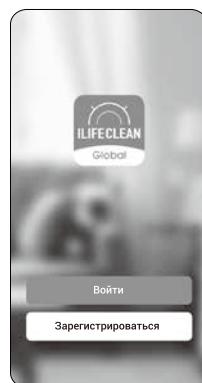
С помощью мобильного приложения можно установить время для запланированной уборки. Робот автоматически начнет уборку в указанное время.

## Подключение к приложению и умной колонки

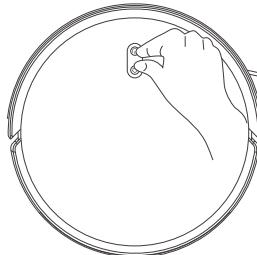
1. Отсканируйте QR-код, чтобы установить приложение. Найдите "ILIFE Clean" в магазине мобильных приложений и загрузите приложение.



2. Зарегистрируйтесь и войдите в приложение.



3. Одновременно долго нажимайте кнопки ⏹ и ⌛ в течение 3 секунд, после чего прозвучит голосовое сообщение «WiFi был сброшен». Белые индикаторы кнопки питания мигают, и робот переходит в состояние ожидания подключения. После завершения подключения белые индикаторы кнопки питания будут гореть постоянно.



4. Нажмите "Добавить устройство" или "+" в правом верхнем углу.



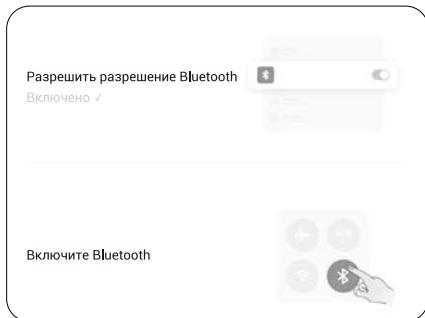
## Подключение к приложению и умной колонки

### 5. Для добавления устройства в App доступны два способа.

#### Bluetooth ↗

Включите Bluetooth на телефоне:

Чтобы подключиться через Bluetooth, убедитесь, что Bluetooth включен на вашем телефоне.

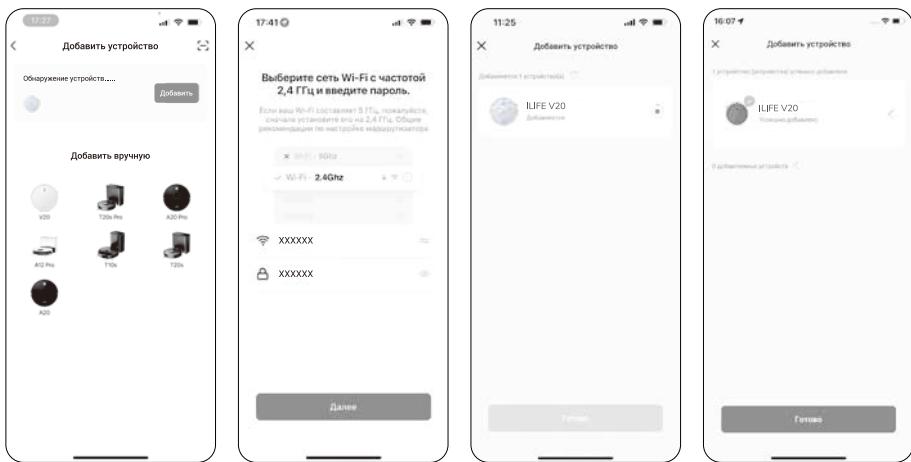


#### Процесс сопряжения:

Зайдите в настройки телефона и включите Bluetooth >

Вернитесь в App, устройство появится сверху и нажмите Добавить >

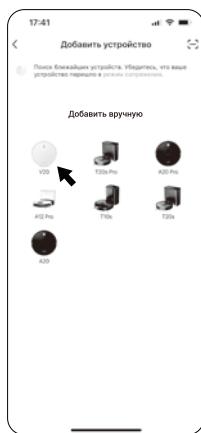
Выберите домашний 2,4 ГГц wifi и введите пароль > Загрузите и завершите.



## Подключение к приложению и умной колонки

### Режим точки доступа ⇄

Выберите модель устройства.



Выберите сеть Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц и введите пароль.



Выберите точку доступа робота-пылесоса на начальном экране SmartLife, после успешного подключения вернитесь к приложению.

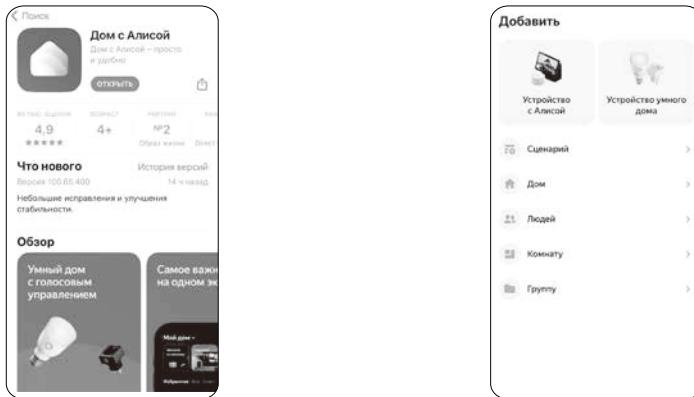


Подождите, пока приложение подключится к роботу-пылесосу.



## Подключение к приложению и умной колонки

### Подключение к умной колонке «Алиса»

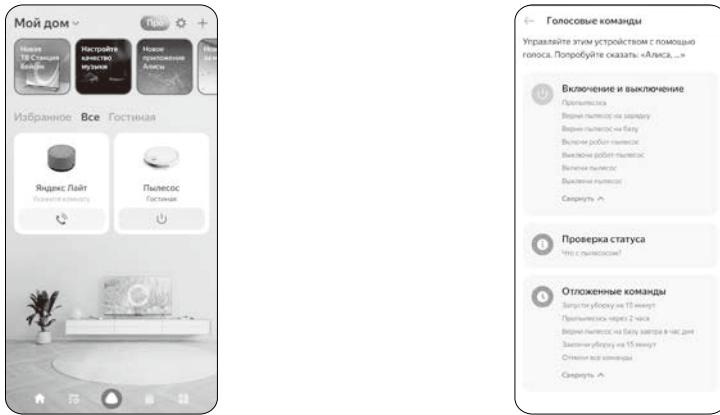


- ① Установите приложение «Дом с Алисой». Нажмите на «Добавить устройство» и выберите «Устройство умного дома».



- ③ В списке устройства выберите «Smart Life». ④ Выберите приложение «ILIFECLEAN», к которому вы уже подключили пылесос и войдите в учетную запись приложения «ILIFECLEAN» и далее нажмите «Обновить список устройств».

## Подключение к приложению и умной колонки

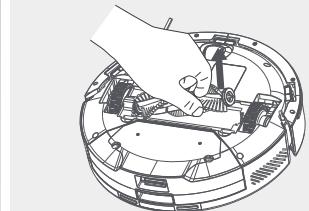
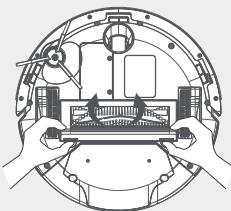


5 На странице «Мой дом» вы увидите все подключенные устройства.

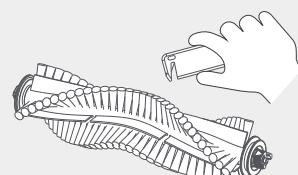
6 Доступные голосовые команды для управления пылесосом.

## Регулярное обслуживание

### Основная щётка (рекомендуется чистить еженедельно)



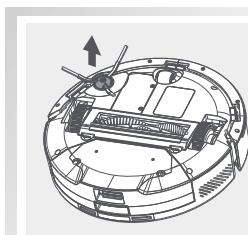
- 1 Переверните робот и нажмите на защёлку крышки основной щётки, чтобы снять её.
- 2 Извлеките основную щётку.
- 3 С помощью прилагаемой щётки для чистки удалите пыль с основной щётки и из её отсека, а также очистите намотанные волосы.



### Боковая щётка

(рекомендуется чистить еженедельно)

1. Переверните робот и с помощью крестообразной отвёртки открутите винты боковой щётки и извлеките её.
2. Очистите волосы и грязь, затем установите щётку на место и затяните винты.



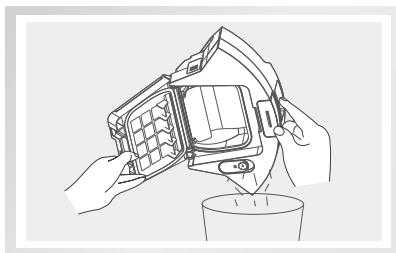
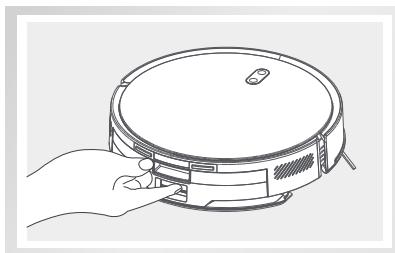
#### Примечание:

Рекомендуется заменять боковую щётку каждые 3 месяца для поддержания эффекта уборки.

## Регулярное обслуживание

### Пылесборник и фильтры

(рекомендуется чистить после каждой уборки)



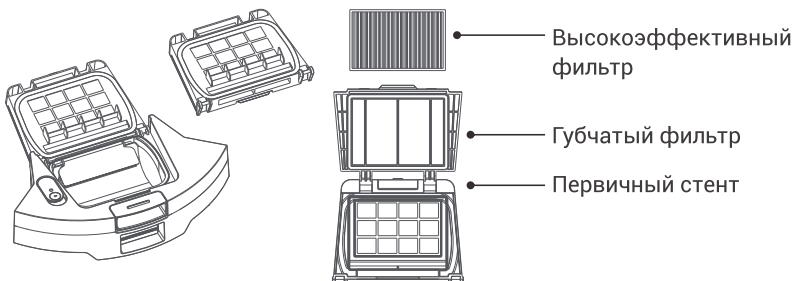
**1** С задней стороны робота нажмите и удерживайте кнопку, чтобы извлечь пылесборник.

**2** Нажмите и удерживайте кнопку замка пылесборника, чтобы открыть его и выбросить мусор.

### Чистка пылесборника

(рекомендуется раз в неделю)

1. После длительного использования снимите основной фильтр и HEPA-фильтр.
2. Промойте основной фильтр и пылесборник под проточной водой (HEPA-фильтр не моется).
3. Высушите фильтр и пылесборник, убедитесь, что они полностью сухие, прежде чем использовать.



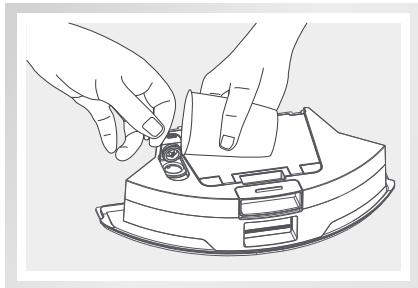
#### Примечание:

- Промывайте только чистой водой без моющих средств. Не используйте щётки или пальцы для чистки фильтра.
- Полностью высушите фильтр в течение 24 часов. Рекомендуется заменять фильтры каждые 3 месяца.

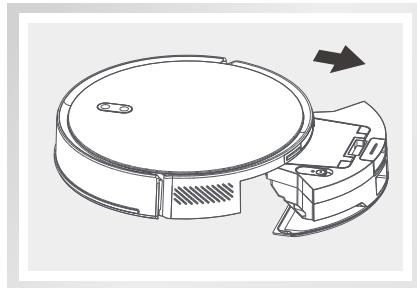
## Регулярное обслуживание

### Использование водяного бака

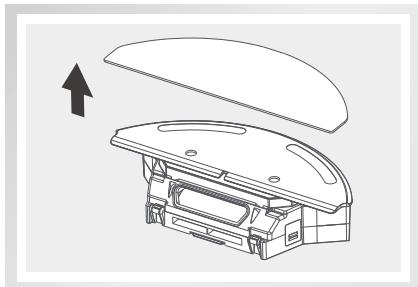
Не используйте функцию влажной уборки на ковре. После влажной уборки опустошите бак и своевременно снимите тряпку.



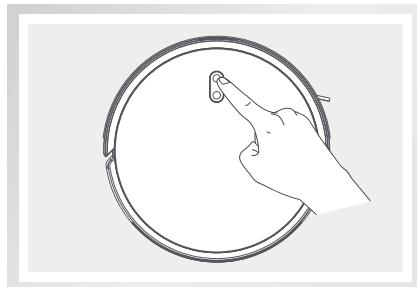
1 Добавьте воду.



2 Установите бак.



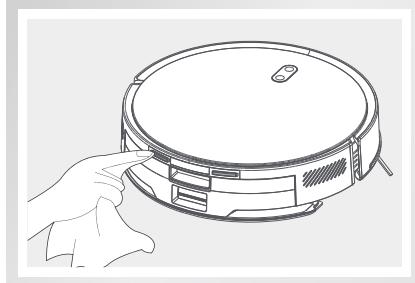
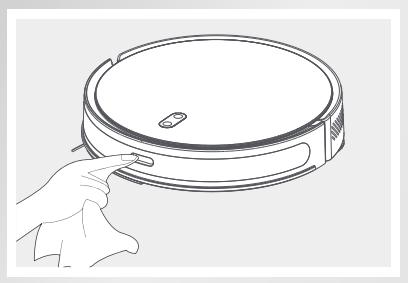
3 Установите тряпку.



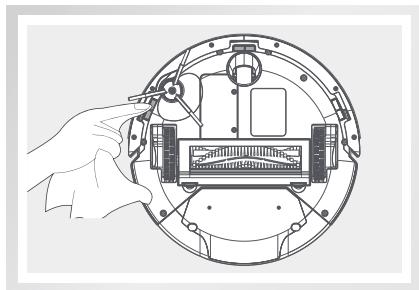
4 Начните влажную уборку.

## Регулярное обслуживание

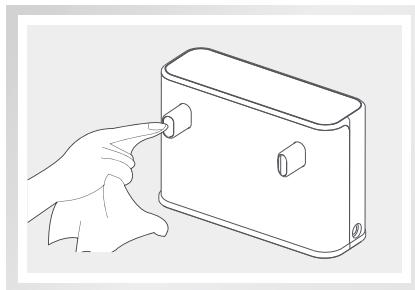
### Другие запасные части



- 1 Очистка лазерного датчика (рекомендуется чистить раз в месяц).



- 2 Очистка зарядных контактов робота (рекомендуется чистить раз в месяц).

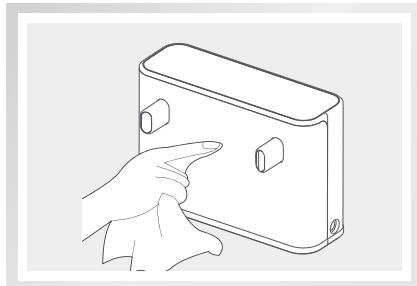


- 3 Очистка датчиков перепада высоты (рекомендуется раз в месяц).

- 4 Очистка контактов зарядной станции (рекомендуется чистить раз в месяц).

## Регулярное обслуживание

- 5 Очистка зоны передачи сигнала зарядной станции (рекомендуется раз в месяц).



### Уход за батареей

1. Устройство оснащено встроенной перезаряжаемой литий-ионной батареей. Чтобы сохранить её работоспособность, оставляйте робота в режиме зарядки для ежедневного использования, что способствует наилучшей производительности батареи и предотвращает чрезмерный разряд.
2. Если вы не используете робот длительное время, зарядите его полностью и выключите перед хранением.

## Типичные вопросы

Тип вопроса	Решение
Карта не работает/ Карта неточная	Не перемещайте робота во время процесса составления карты. Это может привести к его перелокации и запуску нового процесса картографирования.
Слабая мощность всасывания/ Плохое всасывание	1. Контейнер для пыли заполнен. Своевременно опустошайте его. 2. Фильтр загрязнен, что влияет на производительность всасывания. Замените его на новый. 3. Увеличьте мощность всасывания в приложении.
Исчезли ограниченные зоны на карте	1. После настройки зон необходимо сохранить параметры; если не нажать "Сохранить", настройки пропадут. 2. Если робот перемещается в зону со слабым сигналом сети, карта может стать невидимой. После возвращения в зону с лучшим сигналом карта снова появится. При плохой сети робот не может загрузить карту правильно.
Протечка бака с водой/ Следы воды на полу	1. Убедитесь, что крышка бака плотно закрыта, чтобы избежать протечек. 2. Уменьшите подачу воды в приложении, чтобы не оставалось следов на полу.
Застревает на краях ковра	С установленным баком для воды способность робота преодолевать препятствия снижается. Во время уборки можно отметить ковры как запретные зоны на карте, чтобы избежать застревания.

## Типичные вопросы

Тип вопроса	Решение
Не включается или завис	Если батарея разряжена, поместите устройство на зарядную станцию, совместите с контактами, и робот автоматически включится. Если температура окружающей среды ниже 0°C, используйте робот в диапазоне температур от 0 до 40°C. Проверьте, правильно ли подключено устройство к розетке и работает ли электропитание.
Не удается зарядить	Если контакт плохой, очистите грязь на зарядных контактах или отключите боковую щетку.
Не удается перезарядить	Если устройство находится слишком далеко от зарядной станции, переместите основной блок ближе к зарядной станции и попробуйте снова.
Аномальное поведение	Возможно, в основную щетку, боковую щетку или колесо попали посторонние предметы, очистите их после остановки.
Снижение эффективности уборки или выпадение пыли	Фильтр забит, очистите или замените его. Основная щетка запуталась в посторонних предметах, очистите основную щетку.
Не удается подключиться к Wi-Fi	Сигнал Wi-Fi слабый, убедитесь, что устройство находится в зоне хорошего покрытия сети Wi-Fi (частота 2.4 ГГц, 5G не поддерживается). Сбросьте настройки Wi-Fi и скачайте последнее приложение, чтобы попробовать подключиться снова. Проверьте правильность ввода пароля.
Запланированные сеансы уборки не выполняются	Если уровень заряда батареи недостаточен, запланированная уборка начнется только при оставшемся заряде $\geq 15\%$ .

## Технические характеристики продукта

### Основной блок

	Параметр
Модель	V20
Размеры	330 x 330 x 83 мм
Батарея	Li-ion
Номинальное напряжение	14.4 В ==
Мощность	45 Вт
Время зарядки	300 мин
Емкость бака для воды и контейнера для пыли 2 в 1	300 мм + 250 мм

### Зарядная станция

	Parameter
Размеры	149.5 x 52 x 100 мм
Номинальные входы	20В==0.6А
Номинальные выходы	20В==0.6А

